

De Colleges van Burgemeester en Wethouders
van de gemeenten Blaricum, Eemnes, Gooise Meren,
Hilversum, Huizen, Laren en Wijdmeren

Gooise Meren, Hilversum, Huizen, Wijdmeren, 14 juni 2021

Onderwerp: Advies over de Service Level Agreement Leerlingenvervoer Gooi en Vechtstreek

Geacht Colleges,

Hierbij ontvangt u het gezamenlijke advies van de Adviesraden Sociaal Domein HBEL, Hilversum, en Wijdmeren en het Beraad Gooise Meren (hierna: adviesraden) over de Service Level Agreement Leerlingenvervoer Gooi en Vechtstreek (hierna: SLA-LLV). De Adviesraad Sociaal Domein Weesp is niet bij het advies betrokken, omdat het leerlingenvervoer versneld over gaat naar de gemeente Amsterdam.

Op 27 mei 2021 ontvingen de adviesraden het finale concept van de SLA-LLV van mevrouw Van Calcar met het verzoek om hierover een advies uit brengen aan het PFHO Sociaal Domein. Formeel wordt het advies uitgebracht aan de colleges van Burgemeester en Wethouders van de betrokken gemeenten met een afschrift aan het PFHO Sociaal Domein.

Proces

Op 14 februari 2020 hebben de adviesraden positief geadviseerd over het voornemen tot inbesteding van het doelgroepenvervoer.

Voor de uitvoering van het doelgroepenvervoer heeft Regio Gooi en Vechtstreek een besloten vennootschap opgericht (hierna: Vervoer B.V.). In de SLA-LLV worden afspraken gemaakt tussen de Regio en Vervoer B.V. over de uitvoering van het leerlingenvervoer.

De adviesraden zijn in de gelegenheid gesteld om inbreng te leveren bij het opstellen van de SLA. Daarvoor is een drietal digitale overlegsessies georganiseerd van afgevaardigden van de adviesraden met mevrouw Martine van Calcar en mevrouw Pirooska Olgers van de Regio. De overlegsessies vonden in een plezierige en constructieve sfeer plaats en met de bereidheid om voorstellen van de adviesraden, waar mogelijk, over te nemen. Deze voorstellen betroffen onder meer:

- Ook andere betrokkenen dan alleen de gebruikers (of hun vertegenwoordigers) de mogelijkheid te bieden om deel te nemen aan het klantenoordeel en het klantenpanel,
- Specifiekere beschrijving van de kennismakingsprocedure aan het begin van het schooljaar bij voorkeur nog aan te vullen met centrale ondersteuning door de coördinator (niet overgenomen suggestie),
- Aandacht voor een goede procedure bij het afleveren en ophalen van de gebruiker bij de school, of de stageplek,

- Het mogelijk maken (hoewel slechts in beperkte mate) van vervoer na schooltijd naar het huisadres van een medeleerling (ook gebruiker van het LLV), waardoor sociale contacten na schooltijd mogelijk worden gemaakt,
- De mogelijkheden voor de chauffeur om bij bijzondere gelegenheden de leerlingen te trakteren.

De SLA-LLV doet recht aan de opvatting van de adviesraden dat er geen vermenging moet plaatsvinden van WMO Vervoer en Leerlingenvervoer.

Advies

De adviesraden adviseren positief over de Service Level Agreement WMO Vervoer Gooi en Vechtstreek, maar brengen graag nog een aantal punten onder uw aandacht.

Gekozen structuur en relatie Regio en Vervoer B.V.

De doelstelling is dat de Regio het doelgroepenvervoer niet meer uitbesteedt, maar in eigen beheer uitvoert. Vooral op grond van arbeidsrechtelijke aspecten is ervoor gekozen om de uitvoering van het doelgroepenvervoer in een besloten vennootschap onder te brengen. De Regio bezit alle aandelen in die vennootschap.

Om zo goed mogelijk aansluiting te vinden bij de bestaande organisatie van de Regio zijn sleutelfunctionarissen van de Regio benoemd in statutaire en essentiële functies bij de vennootschap.

De Regio heeft hierdoor de integrale verantwoordelijkheid voor de goede opzet en continue goede werking van de processen en systemen van Vervoer B.V. De adviesraden beschouwen Vervoer B.V. als integraal onderdeel van de Regio.

SLA

Omdat de SLA niet meer met een derde partij wordt gesloten, maar tussen verbonden partijen, is deze eenvoudig in onderling overleg aan te passen aan gewijzigde omstandigheden. De adviesraden willen graag geconsulteerd worden als wijzigingen worden aangebracht die van belang zijn voor gebruikers en potentiële gebruikers.

Daarnaast adviseren wij om (voorgenomen) wijzigingen tijdig en helder te communiceren op de website van Vervoer B.V.

Bespreking van de voortgang van de dienstverlening

In artikel 2.4.3 staat dat opdrachtgever en opdrachtnemer ten minste twee keer per jaar de voortgang van de dienstverlening zullen bespreken. Het lijkt ons gewenst dat dit gebeurt naast de besprekingen over bijvoorbeeld de begroting en de jaarrekening.

Communicatie

Hoewel het de bedoeling zal zijn om de wijzigingen voor de gebruikers beperkt te houden, zal het wijzigen van de vervoerder niet onopgemerkt blijven. Wij adviseren om hier tijdig, goed en helder over te communiceren.

Tot slot

Wij zijn graag bereid deze brief nader toe te lichten.

Hoogachtend,

Beraad Gooise Meren
w.g. W. van Deijk

Adviesraad Sociaal Domein HBEL
w.g. R.J. Manschot

Adviesraad Sociaal Domein Hilversum
w.g. Mevrouw A.W.A.M.P. Wijnands-van Daal

Adviesraad Sociaal Domein Wijdmeren
w.g. M.J. Vredenduin

C.c.: Mevrouw Mariëlle Stitzinger, mevrouw Piroska Olgers (Regio Gooi en Vechtstreek)
Mevrouw Martine van Calcar (Vervoer Gooi en Vechtstreek B.V.)